



LEAN MANAGEMENT

COACHING INDIVIDUEL DE MANAGERS

MEMBRES DU CODIR : GEMBA WALK VIRTUEL

Comment identifier des leviers d'amélioration de vos processus et de votre organisation ?

Vous souhaitez :

- comprendre et voir par vous-même l'origine des dysfonctionnements,
- donner du sens,
- accroître l'autonomie de vos collaborateurs,
- faire adopter des pratiques quotidiennes d'amélioration continue,
- améliorer la qualité de vie au travail de vos collaborateurs, la performance de votre entité/ BU et la satisfaction de vos clients/ utilisateurs.

Programme

- Clarifier les objectifs stratégiques
- Pratiquer la visite sur le terrain à distance (gemba walk virtuel)
- Comprendre les attentes des clients et leur niveau de satisfaction
- Les gaspillages : identifier et mesurer les impacts sur la performance opérationnelle. Comment en analyser les causes et donner les moyens aux collaborateurs de les traiter ?
- La qualité au sens Lean et le coût de la non-qualité ? Comment la mettre en œuvre à chaque étape des différents processus ? Comment en analyser les causes et donner les moyens aux collaborateurs de les traiter ?
- La variabilité dans les processus : comment en analyser les causes et donner les moyens aux collaborateurs de les traiter.
- Comment aider les collaborateurs à définir leur propre standard pour améliorer la qualité, réduire la variabilité et aider à former les juniors sur leurs postes ?
- Résolution de problèmes : comment aider les équipes à développer leur capacité à identifier des problèmes opérationnels et à expérimenter des contre-mesures (PDCA) ?
- Comment aligner l'équipe managériale sur la stratégie de l'entreprise ?



Objectifs et modalités

Cette formation vous permettra de :

- comprendre où porter votre regard,
- conduire des observations terrain régulières à distance,
- traiter les sujets opérationnels identifiés précédemment d'une manière lean,
- soutenir durablement l'engagement de vos collaborateurs dans une démarche d'amélioration continue.

Durée : 1 jour par mois pendant 10 mois

Prérequis : La volonté d'améliorer son entreprise et de porter un regard différent sur sa posture de dirigeant.

Public visé : Managers membres de comités de direction

Pédagogie : Choix d'un sujet d'observation et d'amélioration ; observations structurées auprès des équipes terrain ; construction et analyse des indicateurs de performance ; débriefing.

Outils : Ubikey et votre solution de visio conférence habituelle.

Prix : sur devis

Référence : DAPP3