



## LEAN MANAGEMENT

# ATELIER KAIZEN : IMPULSER L'AMÉLIORATION CONTINUE À DISTANCE

### Comment éliminer durablement les obstacles à la réussite de l'équipe ?

« L'organisation de l'entreprise vient de changer ? Le management vient d'être nommé ? L'environnement technologique est modifié ? Le périmètre d'activité évolue ? Les équipes sont débordées ? Les clients se plaignent ? »

Pour vos équipes qui travaillent à distance, vous souhaitez :

- améliorer significativement la collaboration et la satisfaction au travail ;
- renforcer l'autonomie et la capacité d'adaptation de chaque collaborateur ;
- accélérer la montée en compétence sur le métier ;
- valoriser les réussites et partager les contraintes opérationnelles avec le management...

Embarquez vos équipes dans la transformation avec un atelier kaizen à distance.

### Programme

Pour adapter la formation au contexte de l'équipe, une préparation des éléments opérationnels et de l'animation de l'atelier (choix des modules, supports visuels, terrain d'observation, cas d'exercices, timing...) est nécessaire.

#### Focus sur le client et la qualité :

- Comprendre les attentes du client
- Identifier les irritants du travail quotidien
- Comprendre les causes et impacts de la non qualité
- S'appropriier des techniques de partage des connaissances

#### Focus sur la variabilité et la performance :

- Comprendre les causes de variabilité de la production
- Visualiser la production
- Mesurer l'amélioration de la performance

#### Focus sur les problèmes et l'amélioration continue

- Etablir un plan d'action concret
- Partager les problèmes et le plan d'action avec la direction
- Engager les autres membres de l'équipe.



### Objectifs et modalités

Cet atelier s'inscrit dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue déjà engagée par l'entreprise. Pour une équipe déjà constituée, cette formation vise à :

- transmettre les principaux concepts et rituels de l'amélioration continue ;
- expérimenter des outils d'autodiagnostic ;
- comprendre concrètement la situation par la co-construction d'un management visuel partagé ;
- concevoir son propre plan d'action d'amélioration et définir des indicateurs pertinents.

**Durée :** 1h en e-learning et 28 heures en visio (par demi-journées selon les contraintes de production de l'équipe)

**Prérequis :** Observation et collecte préalable, équipe engagée dans une démarche d'amélioration continue, soutien actif de la direction.

**Outils :** Zoom ou votre logiciel habituel de visio conférence.

**Public visé :** manager de proximité et son équipe

**Pédagogie :** la formation alterne théorie, pédagogie inversée, auto-observation de l'activité de l'équipe, débriefing, mise en commun, formalisation de la situation, plan d'actions et exercices pratiques, formation en situation de travail

**Prix :** 2380€ HT par personne

**Référence :** DAPP1