



LAI1 - FORMATION LEAN IT : PRATIQUER LE LEAN DANS VOS ACTIVITÉS IT ET DIGITALES



Comment améliorer le service rendu à nos clients ? Comment la démarche Lean peut nous y aider ?

« Le Lean est avant tout pour l'industrie, ce n'est pas applicable dans un contexte Système d'Information. Et pourtant... »

Vous souhaitez permettre à vos collaborateurs ou à vous-même de :

- voir sur des exemples variés les principes du Lean en action dans des projets informatiques ;
- confronter sur le terrain vos conceptions en terme de gestion de production et de projet ;
- être challengé par vos pairs dans une perspective d'amélioration continue.

Objectifs et modalités

Lors de cette formation de six jours (3 sessions mensuelles de 2 jours), vous comprendrez quels sont les bénéfices du Lean Management par la pratique. Vous apprendrez à aligner votre équipe sur la satisfaction du client :

- Piloter vos activités et projets par le management visuel.
- Identifier et résoudre les problèmes de manière structurée pour engager une démarche d'amélioration continue.
- Développer l'efficacité des membres de l'équipe par la structuration du savoir et la mise en pratique sur le terrain.
- Identifier par quelles actions commencer pour appliquer concrètement la démarche.

Le tout dans un esprit de collaboration et de développement des personnes.



Durée

3 x 2 jours



Prérequis

Une première connaissance du Lean est souhaitable mais n'est pas indispensable.



Public visé

Managers informatiques, chefs de Projet, directeurs techniques



Pédagogie

Coaching des participants, mise en commun,
La pédagogie proposée intercale un mois de mise en pratique opérationnelle entre deux sessions afin d'accélérer l'apprentissage



Prix

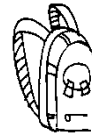
Inter : 3 600 € HT/personne

Intra : nous consulter

Chaque participant recevra un exemplaire de La Pratique du Lean Management dans l'IT

LAI1 - FORMATION LEAN IT :

PRATIQUER LE LEAN DANS VOS ACTIVITÉS IT ET DIGITALES



Programme

Cette formation se déroule sur 3 sessions de 2 jours, un intervalle d'un mois étant proposé aux stagiaires afin de mettre en pratique l'ensemble des concepts et outils présentés

Session 1 (2 jours)

- Réaliser sous forme de jeu plusieurs cycles de production et découvrir les principes du Lean. Comprendre la valeur pour le client et identifier les obstacles / gaspillages qui empêchent l'équipe de la produire.
- Visualiser le travail au quotidien pour par un management visuel, identifier problèmes et améliorations dans une obeya.
- Animer l'équipe au quotidien en s'appuyant sur les mesures de performances.
- Etablir un premier plan d'actions à mettre en place dans son périmètre.

Session 2 (2 jours)

- Echanger sur les mises en pratique intersessions.
- Manager la qualité par la mise en place de bacs rouges (défauts), de *poka-yoke* (détrompeurs) et d'*andon* (signal de problème).
- Manager les délais/ le juste-à-temps par la mise en place d'un flux tiré de production.
- Etablir un plan d'action intersessions.

Session 3 (2 jours)

- Echanger sur les mises en pratique intersessions.
- Résoudre un problème en Lean par la technique du PDCA et de l'A3 : identifier un écart, faire des hypothèses de cause, mesurer le résultat, intégrer l'amélioration dans les standards de travail.
- Déployer le Lean dans les activités de production/ support (incidents, support) et sur les projets de changement (évolutions, projets).

