

APPROFONDISSEMENT LEAN

COACHING DE DIRIGEANTS DE PME : CONDUIRE LA TRANSFORMATION DE MON ENTREPRISE

Comment trouver des leviers de croissance?

« Je voudrais accélérer le cycle devis-vente-encaissement ! Mon métier est en plein bouleversement ! Comment gérer ma croissance ? »

Vous souhaitez :

- engager mieux chacun dans son métier,
- donner de l'autonomie dans un cadre commun,
- apprendre à développer l'expertise par le coaching,
- développer l'amélioration continue,
- améliorer la qualité de vie au travail et la performance de votre entreprise.



Objectifs et modalités

Cette formation d'un groupe de deux ou trois dirigeants vous permettra de :

- conduire des observations terrain régulières,
- utiliser les outils Lean afin de traiter les sujets opérationnels identifiés précédemment,
- développer votre leadership pour engager vos collaborateurs dans une démarche d'amélioration continue,
- partager vos pratiques et interrogations avec vos pairs.

Programme

- Clarifier les objectifs stratégiques
- Pratiquer la visite sur le terrain (gemba walk)
- Comprendre les attentes des clients et leur niveau de satisfaction
- Les gaspillages : identifier et mesurer les impacts sur la performance opérationnelle. Comment en analyser les causes et donner les moyens aux collaborateurs de les traiter ?
- La qualité au sens Lean et le coût de la non-qualité ? Comment la mettre en œuvre à chaque étape des différents processus ? Comment en analyser les causes et donner les moyens aux collaborateurs de les traiter ?
- La variabilité dans les processus : comment en analyser les causes et donner les moyens aux collaborateurs de les traiter.
- Comment aider les collaborateurs à définir leur propre standard pour améliorer la qualité, réduire la variabilité et aider à former les juniors sur leurs postes ?
- Résolution de problèmes : comment aider les équipes à développer leur capacité à identifier des problèmes opérationnels et à expérimenter des contre-mesures (PDCA) ?
- Comment aligner l'équipe managériale sur la stratégie de l'entreprise ?

Durée : 1 jour par mois pendant 10 mois

Prérequis : La volonté d'améliorer son entreprise et de porter un regard différent sur sa posture de dirigeant.

Public visé : Dirigeants de start-up, TPE et PME non concurrentes d'une même région

Pédagogie : Choix d'un sujet d'amélioration par chaque dirigeant ; observations structurées auprès des équipes terrain ; construction et analyse des indicateurs de performance ; débriefing croisé

Prix : 2 800€ par jour pour 1 dirigeant
1 300€/jour/pers. pour 2 dirigeants
800€/jour/pers. pour 3 dirigeants

Référence : APP3